

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN
S.M.C. Service Management Consulting
Beekenstein 71
3328 ZC Dordrecht
KvK: 23069234**

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij S.M.C. Service Management Consulting te Dordrecht, nader te noemen S.M.C., optreedt als leverancier van goederen en/of diensten in de ruimste zin des woords, jegens haar wederpartij, hierna te noemen opdrachtgeefster, en alle overeenkomsten welke daaruit voortspuiten.
- 1.2 Wijziging van de overeenkomst is slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk aan S.M.C. is medegedeeld en door deze laatste uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding door opdrachtgeefster bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft S.M.C. het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Mondelinge en/of telefonische afspraken gelden slechts, indien zij door S.M.C. schriftelijk worden bevestigd.
- 2.3 S.M.C. is bevoegd de prijzen van de reeds gesloten overeenkomsten te wijzigen, indien
 - a. deze wijziging te wijten is aan wijziging in de vastgestelde koersen van buitenlandse valuta;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst prijzen van zaken welke S.M.C. niet zelf vervaardigt, lonen, salarissen, sociale of andere overheidslasten, heffingen van rechten, vrachten en assurantieprijzen wijzigen.
- 2.4 In het geval, bedoeld in lid 3, heeft afneemster niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden
- 2.5 S.M.C. heeft te allen tijde het recht om, alvorens te leveren of de levering voort te zetten, van afneemster te verlangen, dat afneemster genoegzame zekerheid jegens S.M.C. stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens S.M.C., bij gebreke waarvan S.M.C. gerechtigd is om de overeenkomst te ontbinden, respectievelijk voor de toekomst ontbonden te achten.
- 2.6 Indien er sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van S.M.C. heeft S.M.C. het recht de overeenkomst jegens opdrachtgeefster te ontbinden.
- 2.7 In het geval van lid 3 is S.M.C. bevoegd nakoming van de overeenkomst van haar zijde te weigeren, indien zij van opdrachtgeefster redelijkerwijs mag aannemen dat deze laatste de overeenkomst niet overeenkomstig de wijziging zal nakomen.
- 2.8 Tenzij anders aangegeven, gelden alle prijzen exclusief B.T.W..

Artikel 3 Levering

- 3.1 De overeengekomen levertijd vangt eerst aan, of wordt geacht te zijn aangevangen, na ontvangst door S.M.C. van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken, gegevens en bescheiden en eventuele aanbetalings en/of zekerheden.
- 3.2 Overeengekomen levertijden zullen door opdrachtgeefster nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering wordt S.M.C. derhalve uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke gesteld.
- 3.3 In het geval, bedoeld in lid 2 heeft opdrachtgeefster niet het recht de overeenkomst zonder meer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van S.M.C..
- 3.4 De zaken worden als geleverd beschouwd, zodra zij door of namens opdrachtgever zijn geaccepteerd, op de overeengekomen plaats.
- 3.5 Het vervoer van de zaken geschiedt voor rekening en risico van S.M.C. Van dit artikellid kan schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 4 Deelleveringen

- 4.1 Indien is overeengekomen dat de levering der gekochte zaken bij gedeelten, hierna te noemen deellevering,

- al dan niet op afroep, plaatsvindt, wordt iedere levering als één afzonderlijke leveringstransactie beschouwd, met alle daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen van dien.
- 4.2 Als gevolg van het in lid 1 bepaalde, vindt betaling van de afzonderlijke deelleveringen plaats binnen acht dagen na factuurdatum van elke afzonderlijke deellevering, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 In het geval van lid 1 is opdrachtgeefster verplicht iedere afzonderlijke deellevering terstond te aanvaarden.
- 4.4 Indien opdrachtgeefster niet nakomt enige deellevering tijdig te betalen, heeft S.M.C. het recht verdere leveranties op te schorten, zulks met inachtneming van hetgeen in lid 5 is bepaald, totdat opdrachtgeefster aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 4.5 In het geval van lid 4 heeft S.M.C. bovendien het recht op grond van toerekenbare tekortkoming de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 5 Risico

De goederen zijn vanaf het moment dat zij door S.M.C. zijn geleverd als bedoeld in artikel 3 voor risico van opdrachtgeefster, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De levering van de zaken aan opdrachtgeefster geschiedt onder het uitdrukkelijk voorbehoud van eigendom tot het tijdstip, waarop opdrachtgeefster geheel aan haar overeengekomen tegenprestatie, waaronder wordt begrepen de prestatie, verschuldigd wegens het tekort schieten in de nakoming door opdrachtgeefster van de gesloten overeenkomst, heeft voldaan.
- 6.2 Door het aangaan van een overeenkomst vestigt opdrachtgeefster bij voorbaat een stil pandrecht op alle door S.M.C. aan opdrachtgeefster te leveren zaken tot zekerheid voor de betaling door opdrachtgeefster aan S.M.C. van alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van S.M.C. op opdrachtgeefster, totdat al die vorderingen zullen zijn voldaan.
- 6.3 Opdrachtgeefster is jegens S.M.C. aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan de zaken vóór de in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsovergang.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 S.M.C. heeft het recht opdrachtgeefster een voorschotnota te zenden.
- 7.2 Betaling vindt plaats in de overeengekomen valuta, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zonder enige aftrek en/of verrekening.
- 7.3 Betaling vindt plaats stipt binnen acht dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Zodra opdrachtgeefster weet of redelijkerwijs behoort te weten dat zij haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet deugdelijk kan nakomen, geeft zij hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht aan S.M.C., onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze niet-nakoming vormen.
- 7.5 Indien betaling niet is geschied binnen de overeengekomen betalingstermijn of binnen acht dagen na factuurdatum, is opdrachtgeefster, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst in verzuim.
- 7.6 In het geval van lid 4 is opdrachtgeefster aan S.M.C. een rente verschuldigd op grond van art. 6:119 BW, ingaande op de vervaldatum van de factuur, terwijl, indien S.M.C. genoodzaakt wordt de vordering uit handen te geven, opdrachtgeefster verplicht is alle gerechtelijke kosten te voldoen, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
- 7.7 In geval van lid 4 is S.M.C. bevoegd terstond schadevergoeding voor door de vertraging ontstane schade te vorderen.
- 7.8 In geval van lid 4 is S.M.C. bevoegd terstond de overeenkomst te ontbinden.
- 7.9 In het geval van lid 4 is S.M.C. bevoegd haar verplichtingen jegens opdrachtgeefster op te schorten.
- 7.10 Iedere betaling door opdrachtgeefster strekt in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, de rente en daarna van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgeefster dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, garandeert S.M.C. de deugdelijkheid en goede kwaliteit van geleverde goederen voor zover haar toeleverancier deze aan haar verleent, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 8.2 De garantie, die volgt uit het hierboven in lid 1 bedoelde geldt voor S.M.C. slechts, indien opdrachtgeefster aantoonbaar dat de ondeugdelijkheid of het gebrek is ontstaan binnen de geldende garantietermijn en uitsluitend het gevolg is van de ondeugdelijkheid of slechte kwaliteit van het gebruikte materiaal, de fabricage of de uitvoering.
- 8.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van :
- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel anders dan het voorziene normale gebruik;
 - normale slijtage;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - materialen of zaken die opdrachtgeefster aan S.M.C. ter bewerking zijn verstrekt;
 - door opdrachtgeefster van derden betrokken onderdelen voor zover de derde geen garantie aan opdrachtgeefster heeft verstrekt;
 - gebruikte apparatuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4 Het beweerdelijk niet nakomen door S.M.C. van zijn garantieverplichtingen ontslaat opdrachtgeefster niet van de verplichtingen, die voor haar voortvloeien uit enige met S.M.C. gesloten overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 S.M.C. is voor schade, toegebracht aan opdrachtgeefster en/of derden door S.M.C. of door de personen of hulpmiddelen, van wie hij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, niet aansprakelijk, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.3 S.M.C. is jegens opdrachtgeefster nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, bedrijfsschade, indirecte schade, schade van derden en/of gederfde winst, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van S.M.C. zelf.
- 9.4 Ongeacht hetgeen is overeengekomen is S.M.C., uit welke hoofde ook, in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de factuurwaarde van de overeenkomst, tengevolge waarvan opdrachtgeefster schade heeft geleden.
- 9.5 Adviezen door S.M.C. gegeven met betrekking tot uitvoeringsvormen, etc. worden naar beste weten verstrekt, doch opdrachtgeefster kan jegens S.M.C. in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding.
- 9.6 S.M.C. is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van zaken van opdrachtgeefster en/of derden, die haar in verband met de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst mochten worden toevertrouwd, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de kant van S.M.C..
- 9.7 Opdrachtgeefster vrijwaart S.M.C. voor aanspraken van derden op vergoeding van schade jegens opdrachtgeefster op grond van aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.

Artikel 10 Ontoerekenbare Tekortkoming

- 10.1 Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt onder ontoerekenbare tekortkoming verstaan: elke van de wil van S.M.C. onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien die nakoming van de overeenkomst door S.M.C. blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt.

In ieder geval wordt onder ontoerekenbare tekortkoming begrepen:

- * niet, niet deugdelijke of niet tijdige levering door toeleveranciers aan S.M.C.;
- * ziekte van personeel van S.M.C.;
- * gebreken in hulp- en transportmiddelen;
- * brand;
- * werkstaking;
- * verkeersbelemmeringen;
- * overheidsmaatregelen;

- * oorlog of andere onlusten
 - * weersinvloeden.
- 10.2 In het geval van lid 1 is S.M.C. bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder rechterlijke tussenkomst, of haar verplichtingen met de duur van de ontoerekenbare tekortkoming op te schorten.
- 10.3 In geval van ontoerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtgeefster, heeft S.M.C. te allen tijde het recht de overeenkomst te ontbinden en, tenzij nakoming van de overeenkomst door opdrachtgeefster blijvend onmogelijk is, het recht haar verplichtingen jegens opdrachtgeefster op te schorten met de duur van de tekortkoming.

Artikel 11 Recht op Reclame

- 11.1 Alle goederen dienen, zodra zij zijn geleverd, zoals bedoeld in artikel 3, te worden gecontroleerd. Indien de geleverde goederen en/of diensten niet beantwoorden aan de eisen van de overeenkomst, heeft opdrachtgeefster het recht alsnog deugdelijke nakoming van de overeenkomst jegens S.M.C. te vorderen, hierna te noemen reclame.
- 11.2 Het recht op reclame geldt slechts, wanneer zij de manco's, gebreken in het geleverde of vertraging in de levering schriftelijk, binnen acht dagen na constatering van genoemde manco's, gebreken of vertraging, ter kennis heeft gebracht van S.M.C..
- 11.3 Het recht op reclame bestaat niet, indien de goederen zijn verwerkt of doorgeleverd.
- 11.4 Gebreken bij een deel van de levering geven geen recht op weigering van de gehele zending.
- 11.5 Retourzending van de geleverde goederen is slechts toegestaan indien hiervoor uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming is verkregen van S.M.C..
- 11.6 Het recht op reclame geeft opdrachtgeefster niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 Indien opdrachtgeefster een of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, de wet, de gewoonte of de eisen van redelijkheid en billijkheid, ingevolge art. 6:248 lid 1 BW, niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar zaken of haar vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen heeft S.M.C. het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder rechterlijke tussenkomst.
- 12.2 Indien het geval van lid 1 zich voordoet, heeft S.M.C. het recht uitvoering van de overeenkomst te staken en terstond betaling te vorderen van de reeds geleverde diensten.

Artikel 13 Industriële eigendom

- 13.1 Alle door S.M.C. ontworpen en/of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, alsmede alle andere in het kader van de overeenkomst door S.M.C. aan opdrachtgeefster verstrekte informatie, blijft eigendom van S.M.C., onder uitdrukkelijk voorbehoud van de auteurs-, modellen- en octrooirechten.
- 13.2 Behoudens voorafgaande uitdrukkelijk, schriftelijke toestemming van S.M.C. is het opdrachtgeefster verboden deze bescheiden te (doen) kopiëren of aan derden ter inzage te verstrekken dan wel ter beschikking te stellen, op straffe van een direct door S.M.C. opeisbare boete.

Artikel 14 Geheimhouding

Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten met betrekking tot informatie over de onderneming zelf of een daarmee of daaraan gelieerde onderneming van de wederpartij op straffe van een direct opeisbare boete.

Artikel 15 Geschillen

Eventuele tussen partijen gerezen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht.

Artikel 16 Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing kunnen zijn, is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing.